

Allgemeine Vertragsbestimmungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von deudab.ch / Version 17.11.2020

1. Firma

Anita Bucher, Mattweid 24, 6204 Sempach ist Inhaberin und Betreiberin des Online Shops www.deudab.ch

2. Bestellung / Lieferung

Nachdem Sie deudab.ch Ihr personalisiertes Produkt das «Gut zum Druck» bestätigt haben, sind alle Bestellungen verbindlich. Ein Versand (ausser Glasartikel) findet innerhalb der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein statt und es wird Ihnen ein pauschaler Verpackungs- und Versandkostenanteil von CHF 10.00 pro Bestellung verrechnet. Die Glasartikel müssen in Sempach abgeholt werden (Ausnahmefälle nur nach Rücksprach mit DeuDab).

3. Holzartikel/Glaswaren

Holz-und Glaswaren sind Naturprodukte und jedes einzelne Produkt ist somit eine Einzelanfertigung. Es ist möglich, dass die Holzprodukt nicht ganz jener der Abbildungen auf der Homepage entsprechen.

Die Verfärbung der Lasergravur auf dem Holz blasst ab wenn sie gewaschen wird, darum behandelt deudab.ch alle Holzartikel am Schluss mit einem seidenmatten, wasserfesten Klarlackspray. Diese Leistung ist im Preis inbegriffen. Wenn Sie das nicht möchten, ist eine Meldung an deudab.ch erforderlich. Alle Holzartikel von deudab.ch sind nicht geschirrspülertauglich.

Laseranfertigungen auf Wein-/Prosecco-Flaschen sind nicht abschliessend vorhersagbar. Jede Flasche hat eine andere Innenstruktur und es ist somit möglich, dass gelaserte Schriftzüge oder Designs nicht ganz homogen sind.

Hier lehnt deudab.ch jeden Schadenersatz ab.

4. Grafikdesigns

Deudab.ch bietet auf Wunsch Grafikdesigns an. Nachdem Sie das «Gut zum Druck» bestätigt haben ist die Bestellung verbindlich. Es gelten die Zahlungsbedingungen gem. Punkt 5. Deudab.ch sendet Ihnen die Grafik im PDF-Format.

5. Angebote / Preise / Bezahlung

Bei den Angeboten von deudab.ch handelt es sich um personalisierte Geschenkartikel und diese sind somit Unikate. Die Angebote von deudab.ch sind freibleibend und sind nicht als bindende Offerten zu verstehen. Alle Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken. Irrtümer und Preisänderungen sind vorbehalten. Preisänderungen können jederzeit durch deudab.ch vorgenommen werden. Nebenkosten (z.B. Versandkosten, Verpackungskosten, Zuschläge für bestimmte Zahlungsmittel und Serviceleistungen) sind im Preis nicht enthalten und können zusätzlich verrechnet werden. deudab.ch liefert in der Schweiz und Liechtenstein nur auf Rechnung, oder auf Wunsch nach Vorauszahlung. Die Zahlungsfrist beträgt 20 Tage nach Rechnungsdatum. Falls Mahnungen nötig sind, werden entsprechende Gebühren verrechnet.

6. Rückgaberecht / defekte Ware

Nachdem Sie das «Gut zum Druck» bestätigt haben, können personalisierte Geschenkartikel nicht retourniert werden, ausser die Ware wurde beim Versand beschädigt. In diesem Fall bitten wir Sie, deudab.ch innert 48 Stunden zu informieren; am besten per eMail (mit Foto) an deudab@bluewin.ch oder telefonisch an 041 460 30 47. Sobald deudab.ch die beschädigte Ware anerkannt hat, ist das Produkt an deudab.ch zu retournieren und der Betrag Ihrer Rechnung inkl. Ihre Portokosten werden Ihnen auf Ihr Konto zurückerstattet.

Die Adresse für Retouren lautet: Anita Bucher, deudab.ch, Mattweid 24, 6204 Sempach

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von deudab.ch. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht in Willisau.

8. Schadenersatz

Schadenersatzforderungen wegen falscher Abbildungen, Texte, Grössenangaben und Preise oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

9. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Datenschutzhinweise: Diese Datenschutzerklärung bezieht sich einzig auf den Umgang mit Daten, die beim Besuch der Internetseite deudab.ch erhoben werden.

Beim Besuch der Internetseite deudab.ch werden automatisch Daten aus dem Log-File (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name der aufgerufenen Datei, Klickpfad) gesammelt und zu statistischen Zwecken ausgewertet. Zusätzlich wird das Besucherverhalten durch externe Webanalysedienste erfasst. Je nach Anwendung werden auf dem Computer des Nutzers Cookies hinterlegt, welche beim nächsten Besuch der Internetseite wieder verwendet werden, um dem Nutzer den nächsten Besuch zu erleichtern oder vereinzelt Funktionen der Anwendung nutzbar zu machen. Falls der Nutzer dies nicht möchte, kann er dies in den Browsereinstellungen generell unterbinden oder auf einfache Weise unter "Cookies löschen" das hinterlegte Cookie entfernen.

Zur Angebotsverbesserung erheben wir so genannte Trackingdaten, die Auskunft über das Surfverhalten von Usern geben. Solche Trackingdaten, wie sie z.B. von Google Analytics erhoben werden, lassen keinen Rückschluss auf einzelne User zu, es sind daher aufgrund dieser Daten keine Personen bestimmbar.

Für Bestellungen bei deudab.ch ist die Angabe von Personendaten erforderlich. [Deudab.ch](http://deudab.ch) hat das Recht, die gesammelten Daten durch professionelle Adresshändler mit zusätzlichen Merkmalen (wie Haushaltsgrösse, Hausbesitz, Alter, Einkommensklasse etc.) zu ergänzen und zu Marketingzwecken zu verwenden. [Deudab.ch](http://deudab.ch) kann nicht garantieren, dass die von ihr betriebene Internetseite jederzeit verfügbar ist und haften nicht für eine fehlerfreie Datenkommunikation.

Mit Hilfe von Links kann vereinzelt auf Internetseiten von anderen Anbietern zugegriffen werden. Diese werden von deudab.ch weder unterhalten, noch gepflegt. Da deudab.ch auf diese keinen Einfluss hat, ist sie weder für deren Inhalt verantwortlich, noch übernimmt sie diesbezüglich eine Haftung.

Sensible oder personenbezogene Daten werden verschlüsselt übermittelt. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann jedoch grundsätzlich keine Haftung übernommen werden.

10. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei deudab.ch oder bei deren Lieferanten. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet. DeuDab kann Fotos von angefertigten Produkten als Werbezwecke verwenden: z. Bsp. auf der Homepage von www.deudab.ch, auf dem Instagram-Account oder unter whats App.

[Download AGB.](#)